

Toelichting op de begroting van C-support.

1. Algemeen.

Opstartbegroting en meerjarenperspectief.

De begroting is gebaseerd op de ervaringen van Q-support en aangepast aan de verwachtingen die er zijn ten aanzien van de nieuwe doelgroep. Er zijn nog veel onzekere factoren zoals het verloop van de ziekte, de aantallen patiënten die zich aan gaan melden, de regionale spreiding en of er nieuwe golven van besmettingen gaan komen. Om die reden is gekozen voor een opstartbegroting die het resterend deel van 2020 bestrijkt en 2021. Er is wel met eerste aannamen een doorkijk gemaakt in de begroting voor de volgende jaren om een indruk te geven wat verwacht kan worden. Voorgesteld wordt om over een jaar, juni 2021, opnieuw met VWS in gesprek te gaan over de meerjarenbegroting aan de hand van de eerste ervaringscijfers.

C-support en de relatie met Q-support.

Naar de meest optimale juridische constructie zal nog gekeken worden. Het uitgangspunt bij de begroting van C-support in relatie tot Q-support is dat beide begrotingen los gezien moeten worden van elkaar en dat de extra doelgroep op geen enkel manier van invloed zal zijn op de begroting en beschikbare middelen van Q-support.

Uitgangspunten.

Uitgegaan wordt van een eerste groep van 5000 patiënten. Gebaseerd op de ervaringscijfers van Q-support is een eerste richting gegeven wat uitbreiding per jaar per patiënt zal betekenen. Mocht er een grotere toeloop van patiënten zijn dan in eerste instantie begroot, dan kan in overleg met VWS uitbreiding aangevraagd worden volgens deze kengetallen.

De begroting laat zien dat in de eerste fase relatief meer middelen nodig zijn dan in een latere fase. Van invloed zijn de volgende elementen:

- Wanneer het verloop van covid als infectieziekte vergelijkbaar is met Q-koorts dan zal de grootste toeloop te verwachten zijn in de eerste fase. Daarna volgt stabilisatie van de aanmeldingen, worden patiënten beter of hebben C-support niet meer nodig. Een afgebakende groep kan C-support langer nodig hebben maar omdat het verloop van de ziekte onbekend is zullen de ervaringen dit uit moeten wijzen.
- In de opstartfase (2020) zullen relatief meer middelen nodig zijn voor het inrichten van de organisatie. Elementen als ICT, regionalisering en organisatieopbouw zijn belangrijke posten in de begroting daarbij.
- Inhuur van medewerkers. Omdat het verloop van de ziekte en de aantallen ongewis zijn zal gedurende de eerste fase uitgegaan worden van inhuur van medewerkers. Vergelijkbaar met Q-support kan op een later moment in een beheersfase gekeken worden naar het aannemen van vaste medewerkers maar daar is nu nog geen sprake van. C-support wordt in eerste instantie als project gezien.

Toelichting op diverse onderdelen uit de begroting.

Organisatorische context.

C-support is een lerende organisatie en er zijn veel onzekerheden. Juist die elementen vragen een stabiele werkomgeving en organisatie. Er kan geleund worden op de expertise van Q-support, een gezamenlijke backoffice lijkt de meest optimale oplossing¹. Maar daarnaast zal kritisch gekeken moeten worden hoe de organisatie in relatie tot Q-support zo optimaal ingericht moet worden. De opstartbegroting voorziet in een extra post hiervoor.

Regionalisering.

Ook Q-support heeft altijd regionaal gewerkt door naar mensen toe te gaan en regionaal expertise te ontwikkelen. Dat zal ook nu het uitgangspunt zijn. De wijze waarop dit zal worden vormgegeven zal maatwerk zijn. Het uitgangspunt zal steeds zijn dat C-support bij de nazorg voor covidpatienten met een brede visie naar alle leefgebieden wil kijken en op verzoek van de patiënt of professional.

Elementen die hierbij een rol spelen: -

- Aantal covidpatienten per regio. Er zijn gebieden met veel getroffen patiënten die een beroep zullen doen op C-support en gebieden waar de ziekte veel minder heeft toegeslagen. Een regio als Noordoost-Brabant zal meer inzet vragen dan. Afhankelijk daarvan kan gekeken worden naar het huren van ruimten, het inzetten van een mobiele unit of huisbezoeken of digitale gesprekken met beeld.
- Het bestaan van lokale/ regionale initiatieven. C-support kan desgevraagd aansluiten, ondersteunen, regisseren of zelf het initiatief nemen. Mooie voorbeelden die al ontstaan zijn het initiatief van de gemeente Den Bosch (nazorg van het JBZ i.s.m. de gemeente Den Bosch), de KBO die met C-support de begeleiding van ouderen wil verkennen en een Udense fysiotherapiepraktijk die i.s.m. c-support multidisciplinair wil kijken naar wat nodig is voor de covidpatienten.

¹ NB: conform de eerdere uitgangspunten. C-support kan faciliteiten inhuren bij Q-support.